



SCR

**Sistema de Informações
de Crédito do Banco
Central do Brasil**

Afinal, o que é o SCR?

O SCR – Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil tem como objetivo o registro e consulta de informações sobre o montante das operações de crédito e responsabilidades por garantias das pessoas físicas e jurídicas perante o Sistema Financeiro Nacional (SFN).

O SCR é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, mediante coleta de informações sobre as operações concedidas. Atualmente, são armazenadas no banco de dados do SCR somente as operações com valores iguais ou superiores a R\$ 200, a vencer e vencidas.

Como meus dados foram ou vão parar no SCR?

As instituições financeiras, geralmente, solicitam no início do relacionamento com os clientes o aceite para acessar e incluir seus dados nesse sistema, por isso, leia atentamente os termos e informações de contratos. Questione qualquer informação que não esteja de acordo e peça esclarecimento para que não tenha dúvidas, por fim, caso não queira ter seus dados consultados ou incluídos no SCR comunique à instituição financeira.

Por que os dados são incluídos no sistema?

Os dados dos clientes são incluídos no Sistema de Informações de Crédito (SCR) para várias finalidades, dentre elas:

Monitoramento e Controle: O Banco Central do Brasil utiliza o SCR para monitorar e controlar as operações de crédito realizadas pelas instituições financeiras. Isso ajuda a garantir a estabilidade e a solidez do sistema financeiro.

Avaliação de Risco: As instituições financeiras usam as informações do SCR para avaliar a capacidade de pagamento dos clientes. Isso permite que elas ofereçam crédito de forma mais segura e precisa.

Transparência e Acompanhamento: O SCR permite que os clientes acompanhem suas operações de crédito, garantindo transparência e respeito ao sigilo bancário. Os consumidores podem acessar suas informações de crédito e verificar se estão corretas e atualizadas.

Análise de Crédito: As informações do SCR ajudam as instituições financeiras a aplicarem taxas de juros adequadas ao perfil de risco de cada cliente, com base no histórico de crédito registrado no sistema.

Essas medidas são essenciais para manter um sistema financeiro saudável e para que tanto as instituições quanto os clientes possam tomar decisões informadas sobre crédito.

Como podemos consultar nossos dados incluídos no SCR?

As pessoas físicas ou jurídicas com dados incluídos no SCR podem consultar informações sobre o montante vencido e a vencer de sua própria dívida junto às Instituições Financeiras através do sistema Registrato do Banco Central no endereço <https://registrato.bcb.gov.br/registrato/relatorios>, basta ter o acesso do gov.br para conseguir acessar.

Como faço para corrigir, excluir ou manifestar discordância de uma informação no SCR?

Os pedidos podem ser feitos através do SAC da Agoracred, o meio de comunicação recomendado para este tipo de demanda é o e-mail, mas o atendimento também pode ser feito pelo telefone ou pelo site.

E-mail: sac@agoracred.com.br

Telefone: 4020-5055 - segunda a sexta, das 08:00 às 18:00 horas e sábado, das 08:00 às 13:00 horas.

Site: <https://agoracred.com.br/contatos/sac>

Como posso contatar o Banco Central do Brasil ou esclarecer dúvidas sobre o SRC ou Registrato?

O Banco Central do Brasil pode ser contatado da seguinte forma:

Telefone: 0800 9792345 nos dias úteis, das 9h às 16h

Site do SCR: <http://www.bcb.gov.br/?SCR>

Fale Conosco BCB: <https://www.bcb.gov.br/meubc/faleconosco>